

GLOBALT MINDSET

Udvikling af globalt mindset – et kompetenceudviklings- og samskabelsesprojekt på Campus Skolevangen

Projektet er et empirisk tilrettelagt samskabelsesprojekt under Internationalt Udvalg på tværs af alle medarbejdergrupper på Campus Skolevangen (CSV) i Hjørring.

Ideen bag projektet var at udvikle et globalt mindset i form af styrket selvbevidsthed, nysgerrighed og værdsættelse af kulturel mangfoldighed. Den praksisbaserede viden, som udvikles i projektet, udspringer fra opbygningen af et globalt mindset, der imødekommer behovet for som uddannelsesinstitution at danne medarbejdere og studerende til interkulturelle kompetencer og samtidig styrke employabiliteten. Projektet tager afsæt i UCN's internationale strategi 2020; at styrke et levende internationalt studiemiljø, tiltrække internationale undervisningskompetencer og skabe værdi gennem internationale samarbejder.

Projektet er tilrettelagt ud fra et idekatalog med afvikling af syv tværgående aktiviteter:

- Indledende survey for alle ansatte på CSV samt afvikling af en fælles temadag under overskriften Globalt mindset og interkulturelle kompetencer
- Opstartsdag med eksterne oplægsholdere og workshops
- Studietur til Canada
- Udvikling af fysisk studiemiljø
- Kompetenceudviklende kurser for medarbejdere
- Afsluttende survey
- Afvikling af international week samt formidling af projektet

På baggrund af de gennemførte aktiviteter udtrykker medarbejderne en stigende interesse for det internationale samarbejde på tværs af campus. Projektet har med udvikling af et globalt mindset formået at levendegøre UCN's strategi, hvor erfaringerne fra CSV kan være bærende i en styrket internationaliseringsindsats, herunder Internationalization at Home (IaH).

FORFATTERE

Ulla Nielsby, lektor og international koordinator, sygeplejerskeuddannelsen, UCN

Line Brix Christensen, bibliotekar, UCN Bibliotek, UCN

Ditte Marie Jensen, international koordinator, pædagoguddannelsen, UCN

Mary Anne Kristiansen, lektor, pædagoguddannelsen, UCN

INTRODUKTION

At verden opleves mindre, og den globale og internationale konkurrence er skærpet, blev allerede i 2004 afsæt for den danske regerings initiativ til en samlet strategi for at styrke internationaliseringen af de videregående uddannelser. Begrundelsen skal bl.a. findes i, at uddannelse ses som nøglen til vækst og opretholdelse af et demokratisk velfærdssystem, og derfor ligger uddannelsesopgaven i

at sikre de unge et godt afsæt til at klare sig i den skærpede konkurrence, hvad enten de vælger at blive herhjemme eller drager udenlands i en globaliseret verden (UVM, 2004). Således foreskrives det danske uddannelsessystem en samfundsopgave med et ansvar for deltagelse i internationalt uddannelsessamarbejde, kvalitetsudvikling og udvikling af fælles strategier med gensidig anerkendelse af kvalifikationer (UVM, 2004). I strategien for

de danske professionshøjskoler i 2015 benævnes internationalisering som et kvalitetsparameter, og Internationalisation at Home (IaH) omtales uden yderligere definition som det første og afgørende trin på trappen til en institution med et bredt og solidt internationaliseringsfundament (Danske professionshøjskoler, 2015).

Med Danmarks tiltrædelse til verdensmålene hedder det i regeringens handlingsplan for verdensmål 4 om kvalitet i uddannelse, at alle under uddannelse skal have tilegnet sig den viden og de færdigheder, som er nødvendige for at fremme bæredygtig udvikling og for at være rustet til at handle med en øget employabilitet (Regeringen, marts 2017) – begrebet uddybes under projektets teoriramme.

Ovenstående kvaliteter benævnes sammenfattende globalt medborgerskab (UVM, 2019). Det er således dette medborgerskab, University College Nordjylland (UCN) uddanner til, idet vi under sloganet *Vi uddanner til virkeligheden* varetager uddannelsesopgaven for de erhvervsrettede professioner (UCN, 2020).

Spørgsmålet, der melder sig, er, hvordan UCN konkret og lokalt løfter opgaven på campus?

UCN's internationale strategi 2020 pegede på tre centrale områder, som uddannelserne lokalt skulle løfte og styrke i forhold til internationaliseringsindsatsen på uddannelses- og campusniveau:

1. UCN har et levende internationalt studiemiljø
2. UCN tiltrækker internationale undervisningskompetencer
3. UCN er værdiskabende med omverdenen gennem internationale samarbejder

Målsætningerne for internationalisering var tilbage i 2017 beskrevet i UCN's udviklingskontrakt med Uddannelses- og Forskningsministeriet, hvor følgende fire centrale punkter var målepunkter for uddannelsernes internationaliseringsindsats:

1. Øget studentermobilitet
2. Øget undervisermobilitet
3. Undervisningsforløb på engelsk
4. Øget studentertilfredshed med UCN's

internationaliseringsindsats
De målepunkter var delvist opfyldt, og projektet skulle bidrage til en højere målopfyldelse i fremtiden. Projektet er et afsæt for en kommende strategisk kompetenceplan for internationalisering samt en styrket internationaliseringsindsats, hvor erfaringerne fra CSV kan være bærende.

Campus Skolevungen blev etableret i 2007-2011 og rummer i dag uddannelserne: sygeplejerske-, lærer-, natur- og kulturformidler- og pædagoguddannelsen samt Center for Undervisningsmidler, Neuropædagogisk Kompetencecenter og UCN Bibliotek. I alt rummer CSV ca. 1.200 studerende og 130 ansatte under UCN. Kernen i at samle uddannelsesinstitutioner ligger i at styrke læring og undervisning i fælles konstruktioner af viden, lærings- og undervisningsformer gennem kollaborativt samarbejde. Kollaboration er et samarbejde mellem flere personer eller organisationer med henblik på at opnå et fælles mål. Det særlige ved kollaboration er, at videndelingen foregår i åbenhed, og aktører inddrages og bidrager til resultatet. Det handler om risikovillighed og fælles forpligtelse i kollaborative aktiviteter, der typisk udføres i gensidighed blandt deltagerne i projektarbejde. Kollaboration understøttes af en social-konstruktivistisk hensigt om at højne fælles læring og bevidsthedsniveau (Budtz Pedersen, Martiny, Hansted & Wested, 2019). For at opbygge et kollaborativt samarbejde på tværs af uddannelserne repræsenteret i campus er det afgørende, at man kan se en fælles uddannelsesmæssig opgave. Denne fælles opgave er bl.a. udtrykt i Uddannelses- og Forskningsministeriets mål om at uddanne globale medborgere (Bech Hansen, I., Nørrelykke, H. &

Sjelborg, H., 2006). Med det for øje blev der set et behov for udbygning af tværgående forløb om interkulturel kompetenceudvikling hos medarbejderne, fordi forskning peger på, at dersom internationalisering skal lykkes, så skal det slå igennem som en integreret del af læringsmiljøet og bidrage til udvikling af et globalt mindset hos såvel medarbejdere som studerende (Wimpenny, Beelen & King, 2019; Baumvol, 2019).

På ovenstående baggrund blev projektet *Udvikling af globalt mindset – et kompetenceudviklings- og samskabelsesprojekt på Campus Skolevungen* med støtte fra Fonden for Uddannelse af Statens Ansatte (FUSA) iværksat.

Formålet med projektet var at skabe et kompetenceløft på CSV med henblik på udvikling af et globalt mindset og at styrke internationalisering i form af internationale aktiviteter og etablering af et internationalt læringsmiljø.

Formålet med artiklen er at undersøge og sammenfatte, hvilke forandringer, i form af kompetenceløft og udvikling af et globalt mindset, de enkelte aktiviteter i projektet medførte.

METODE

Projektets metode blev tilrettelagt i en emergerende empirisk og praksisbaseret tilgang. Projektet blev indledt som et pilotprojekt med en eksperimenterende tilgang, hvor det ønskedes undersøgt, hvordan man kan udvikle et globalt mindset i en samlet uddannelsesenhed ved at afprøve virkningen af tilrettelagte aktiviteter og med sigte på at opnå afsæt for et større fælles UCN-projekt.

Artiklens metode er opbygget således, at syv tværgående aktiviteter beskrives i forhold til indhold og resultat/udbytte. Et indledende og et afsluttende survey sammenholdes for at udlede og konkludere, hvilke forandringer projektet afstedkom. Artiklen

afsluttes med en kort konklusion og perspektivering.

DEN TEORETISKE RAMME FOR PROJEKTET

Teorirammen, der kort præsenteres, udgør projektets baggrundsforståelse. Der udfoldes ikke en egentlig teoretisk analyse.

EMPLOYABILITY

Politisk og økonomisk nyttiggørelse og reguleringer af uddannelsesområdet tilskynder uddannelsesinstitutioner til i højere grad at målrette deres uddannelser specifikt mod arbejdsmarkedet. Ovenstående sammenfattes i begrebet employability, som officielt anerkendt defineres som: "a set of achievements – skills, understandings and personal attributes – that make graduates more likely to gain employment and be successful in their chosen occupations, which benefits themselves, the workforce, the community and the economy" (Yorke, 2006, afsnit 6a, linje 2-7).

Med andre ord skal dimittender være i besiddelse af færdigheder, kompetencer og personlige egenskaber, hvormed de vil kunne opnå beskæftigelse og succes på arbejdsmarkedet. Der synes at være enighed blandt forskerne om, at employability omfatter integration af en lang række fag, at employability rækker ud over det rent faglige og også skal styrke den studerendes holdninger og adfærd, samt at arbejdet med employability skal omfatte alle studerende på en uddannelse. Men herfra ophører konsensus, når man i underviserverdenen diskuterer og kategoriserer, hvilke konkrete færdigheder der skal udvikles.

Vejen til at opnå en højere grad af employability kan findes i en udbygning af uddannelsernes internationalisering med sigte på at uddanne til globalt medborgerskab.

UDDANNELSE I GLOBALT MEDBORGERSKAB

Medborgerskab kan ses som et kollektivt identitetsbegreb, der forudsætter demokratiformer, og som defineres ud fra medlemskab af et større fællesskab. Begrebet kan udlægges som en enhed af status, identitet og deltagelse. Status angiver de rettigheder og pligter, der forbinder borgerne med det politiske fællesskab. Identitet angiver borgernes identifikation med og orientering i forhold til det politiske fællesskab og dets styreform. Endelig er den politiske deltagelse en angivelse af omfanget af borgernes involvering i det politiske fællesskab og dets konkrete institutioner (Gravesen, 2015). Medborgerskab indeholder den dobbelthed, at aktive medborgere både skal være kompetente til at løse egne problemer og være med til at løse fællesskabsproblemer. Det er ikke et afgrænset civilsamfund, der ønskes etableret, men et civilsamfund, der rækker ud over det lokale. Hermed er vejen banet for en opfattelse af medborgerskab som globalt medborgerskab.

Globalisering er et flerdimensionelt begreb, som italesættes forskelligt, ud fra hvilke ideologier og interesser der er i spil. Der synes dog at være konsensus om, at globalisering er en særlig form for verdensomspændende internationalisering, hvor etablering af tættere relationer gøres gældende. F.eks. kan man skelne mellem internationalisering og globalisering, ved at internationalisering er

en form for samhandel eller udveksling på tværs, hvorimod globalisering indebærer en tættere relation til den partner, der samarbejdes med. Globalisering sættes markeds-mæssigt i sammenhæng med øget fleksibilitet, markedsgennem-sigtighed og frihed for aktører, herunder iværksættere (Europa-Kommissionen, 2017).

UNESCO (2013) begrundes, at uddannelse i en globaliseret verden i stigende grad lægger vægt på vigtigheden af værdier, holdninger og kommunikationsevner som et kritisk supplement til udvikling af kognitiv viden og færdigheder. Som følge heraf lægges der stigende vægt på uddannelse i forståelse og løsning af sociale, politiske, kulturelle og globale spørgsmål. Dette inkluderer uddannelsens rolle i at støtte fred, menneskerettigheder, retfærdighed, accept af mangfoldighed og bæredygtig udvikling.

INTERNATIONALIZATION AT HOME

Internationalization at Home (IaH) dukker sporadisk op i den danske uddannelseskontekst allerede i begyndelsen af 20'erne, men først i de senere år har en egentlig definition af begrebet taget form. Beelen & Jones (2015) har været toneangivende i definitionen "purposeful integration of international and intercultural dimensions into the formal and informal curriculum for all students within domestic learning environments" (linje 82-84), hvor vægten er lagt på internationalisering som et integreret element i både den uformelle og formelle læringsplan. Definitionen understreger tillige internationalisering som noget, der angår alle studerende og ikke alene relaterer sig til mobilitet. Endelig medtænker en sådan definition de teknologiske muligheder for virtuelle samarbejds- og læringsplatforme.

Der er ikke opnået

konsensus om hverken definition eller implementering (Robson, 2017), men der synes at være en generel forståelse af, at IaH som uddannelsesmæssig ramme organiseres på baggrund af tre sammenhængende dimensioner; organisation, curriculum (studieordninger) og folk ud fra en antagelse om, at IaH bør være et iboende narrativ og overordnet filosofi på videregående uddannelsesinstitutioner.

Kompleksiteten i begrebet synes indfanget i nedenstående figur "Conceptual map of internationalization at Home" (Robson, 2017, s. 30).

Figuren illustrerer en empirisk grundlagt opfattelse af IaH, hvis hensigt er at støtte uddannelsesinstitutioner i etablering af en fleksibel ramme for IaH, der er fælles forstået, vedtaget og kommunikeret. Figuren kan illustrere, at dette projekt primært har afsæt i at styrke det organisatoriske og

etablere grundlag for at integrere det internationale perspektiv i curriculum i alle de repræsenterede uddannelser i CSV.

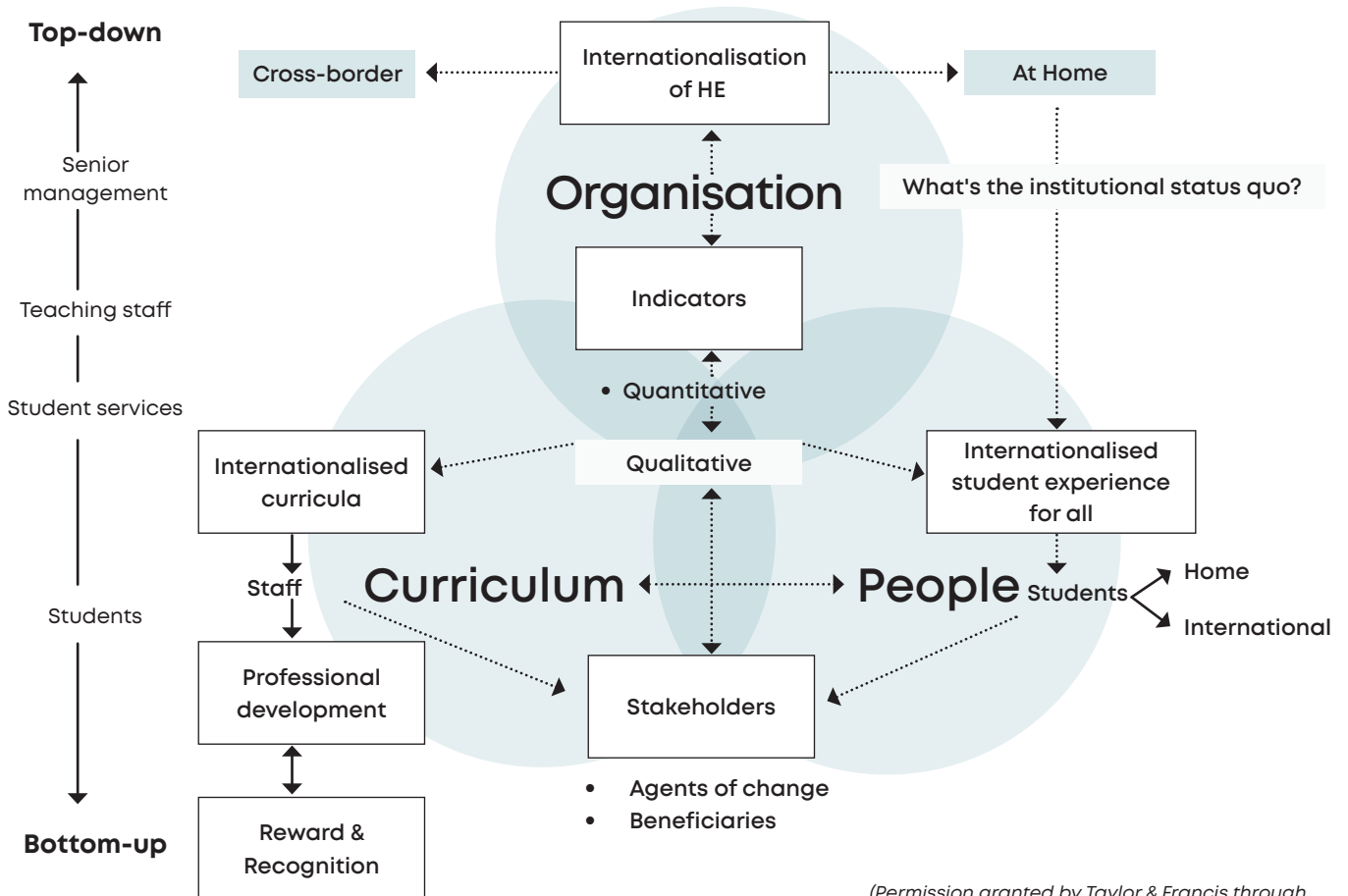
PROJEKTETS EMPIRI

Indledningsvist blev en survey i form af spørgeskema udarbejdet og rundsendt til alle 130 medarbejdere i CSV. Formålet med surveyen var at klarlægge medarbejdernes viden om globalt mindset og vurdering af egne kompetencer i relation hertil. Samtidig var det en annoncering af, at man ønskede at igangsætte et kollaborativt tværgående internationalt fokus på området i hele campus. Spørgeskemaet blev udarbejdet i samarbejde med konsulentfirmaet Rambøll, som var vejledende for projektgruppen.

På baggrund af resultaterne fra denne survey blev der efterfølgende tilrettelagt syv aktiviteter bestående af bl.a. temadag, studietur og

fire kompetenceudviklingsforløb for medarbejdere, som beskrives i nedenstående. Kompetenceforløbenes sigte var at skabe øget bevidsthed om et globalt mindset og i forlængelse heraf at opnå en højere grad af employabilitet hos den enkelte medarbejder. Kompetenceudviklingsforløbene havde alle en beskrevet ramme ved projektets start, men blev tilrettelagt med mulighed for tilpasning efter medarbejdernes udgangspunkt. UCN's internationale strategi samt erfaringerne fra temadagen og studieturen blev grundlaget for den endelige udformning af aktiviteterens indhold.

Projektet blev afsluttet med en survey i form af en opfølgende spørgeskemaundersøgelse, der igen blev rundsendt til alle medarbejdere i CSV, og som dannede baggrund for projektgruppens refleksioner over og opsummering



(Permission granted by Taylor & Francis through Copyright Clearance Center's RightsLink® service.)

af projektets resultater til afrapportering og videre formidling. Spørgerammen i den afsluttende survey var tilsvarende den indledende, men suppleret med et åbent spørgsmål om, hvad der blev oplevet som det største udbytte af forløbet.

PROJEKTETS MÅLEPUNKTER

I samarbejde med Kompetencesekretariatet blev der til projektsøgningen opstillet en række målepunkter til vurdering af, hvordan de syv aktiviteter imødekom opnåelse af globalt mindset med øgede interkulturelle kompetencer. Til hvert målepunkt blev der koblet fastlagte aktiviteter, jf. nedenstående.

Udvikling af et globalt mindset hos medarbejderne:

- Spørgeskemaundersøgelse, som afdækker medarbejdernes indstilling til og kompetencer i forhold til at arbejde med internationalisering (aktivitet 1)
- Styrket samarbejde med internationale partnere og øget ind- og udgående mobilitet, hvilket måles ved afrapportering til udviklingskontrakten (aktivitet 1, 2, 4 og 6)
- Komparativ spørgeskemaundersøgelse, som afdækker effekten af kompetenceforløbene hos medarbejderne i forhold til første spørgeskemaundersøgelse (aktivitet 5)

Styrkelse af et internationalt studiemiljø på campus:

- Synliggjort internationalt perspektiv i det fysiske studiemiljø, herunder digitalisering af studerendes formidling af udlandsophold (aktivitet 3, 4.c.1. og 4.c.2.)
- Der udformes en tværgående campuskalender, hvoraf aktiviteterne vil fremgå. Aktiviteterne synliggøres på de sociale medier (aktivitet 3, 4.c.1. og 4.c.2.)
- Mængden af international litteratur i curricula skal stige med 10 %. Dette optælles i semester- og modulbeskrivelser (aktivitet 4.a)

- Øget samarbejde om uddannelsernes indhold resulterende i et tværprofessionelt engelsksproget uddannelses tilbud (aktivitet 4.b)
- Videndeling i hele UCN:
- Formidling af projektets resultater på faglig temadag, til UCN's rektorat, UCN's Læringsakademi, UCN International samt UCN's forsknings- og udviklingsafdeling som model for en strategisk kompetenceplan for internationalisering (aktivitet 7)
 - Formidling af erfaringerne i en artikel

PROJEKTFORLØB – DE 7 AKTIVITETER

Aktivitet 1: Spørgeskema til alle medarbejdere afviklet i marts/april 2018

Med et spørgeskema ønskede projektgruppen at få indblik i de gældende opfattelser af internationalisering på CSV og at undersøge, om der kunne etableres opbakning til at gennemføre projektet. Et spørgeskema med 11 spørgsmål med hver fem svarmuligheder i form af gradueringer, hvoraf tre spørgsmål kunne besvares med yderligere kommentarer, blev distribueret til 130 medarbejdere. Svarprocenten var på 77 % og var generelt høj i undervisergruppen.

Resultat af indledende survey

Blandt respondenterne på det første survey fremgik det, at mere end halvdelen af disse havde en forventning om, at de studerendes udbytte af undervisningen ville øges gennem øget internationalisering. På spørgsmålet om, hvordan internationalisering oplevedes udmøntet på daværende tidspunkt, svarede:

- 54 %, at de oplevede internationalisering som en praksis under udvikling
- 19 %, at de så internationalisering som en strategi
- 10 %, at det var en integreret del af hverdagen
- 6 %, at det var noget nært forestående
- 11 % andet.

Mere end halvdelen af disse svar bekræftede, at der kunne være et behov for at skabe mening og øge indsigten på området, fordi mange ikke fandt internationalisering relevant. Det blev af projektgruppen tolket som en modsætning mellem den forventning, der var til, at internationalisering kunne øge udbyttet af undervisningen, og at man manglede tilstrækkelig indsigt på området til at finde det relevant. Blandt respondenterne fremgik det tillige, at manglende sprogfærdigheder og muligheden for at undervise på et fagligt højt niveau på engelsk udgjorde en forhindring for at tilrettelægge undervisning som et internationalt udbudt forløb. På ovenstående baggrund konkluderede projektgruppen, at der kunne skabes opbakning til at gennemføre projektet.

Temadag afholdt i maj 2018: Globalt mindset og interkulturelle kompetencer

En fælles temadag blev afholdt med fire oplægsholdere, workshops samt besøg fra en lokal folkeskole til at kickstarte processerne og bringe medarbejderne i spil. Hensigten var at skabe fokus på ny viden om internationalisering inden for uddannelse samt arbejdsmarkedets forventninger til kommende medarbejdere. Tillige var der et behov for at afmystificere medarbejdernes opfattelse af internationalisering og bryde vanetænkningen. Dagen blev afviklet engelsksproget og understøttet med grafisk facilitering, jf. projektbeskrivelsen ¹.

Fire oplægsholdere fra henholdsvis; Strong Mind, Aalborg Universitet, Novo Nordisk og Saxion, NL belyste feltet med forskellige perspektiver på betydningen af et globalt mindset. Det blev ramme-sættende for arbejdet i fem workshops med repræsentation af studerende. Dette under overskrifterne:

- What is a Global Mindset?

¹ Christensen, L.B., Nielsby, U., Kristiansen, Mary A., Jensen, Ditte M., Larsen, Kirsten, Laursen, J.P.H, Lademann Wiederholt, C., Wisnes, L. (2020). *Udvikling af globalt mindset på UCN Campus Hjørring: FUSA (projekt, UCN)*. Hentet fra <https://www.ucviden.dk/da/projects/udvikling-af-globalt-mindset-p%C3%A5-ucn-campus-hj%C3%B8rring>

- How do we respond to international guests and students in CSV?
- How can we internationalize CSV?
- What kind of skills do you need to feel competent teaching in international education?
- How do you develop education that accommodates global employability?

Dagen blev afsluttet med et inspirerende oplæg om "Gate India" – et udvekslingsprojekt mellem elever i Danmark og Indien – repræsenteret af to lærere på Hjørring Nordvestskole Lundergård.

Udbytte fra temadagen

Reaktionerne på temadagen hos medarbejderne var overvejende positive. Enkelte udtrykte modstand over for, at arrangementet blev afviklet på engelsk. At tilrettelægge dagen med et internationalt sprog blev legitimeret af to forhold; dels ved deltagelse af engelsksprogede gæster, dels da concernsproget i mange større danske virksomheder i dag er engelsk.

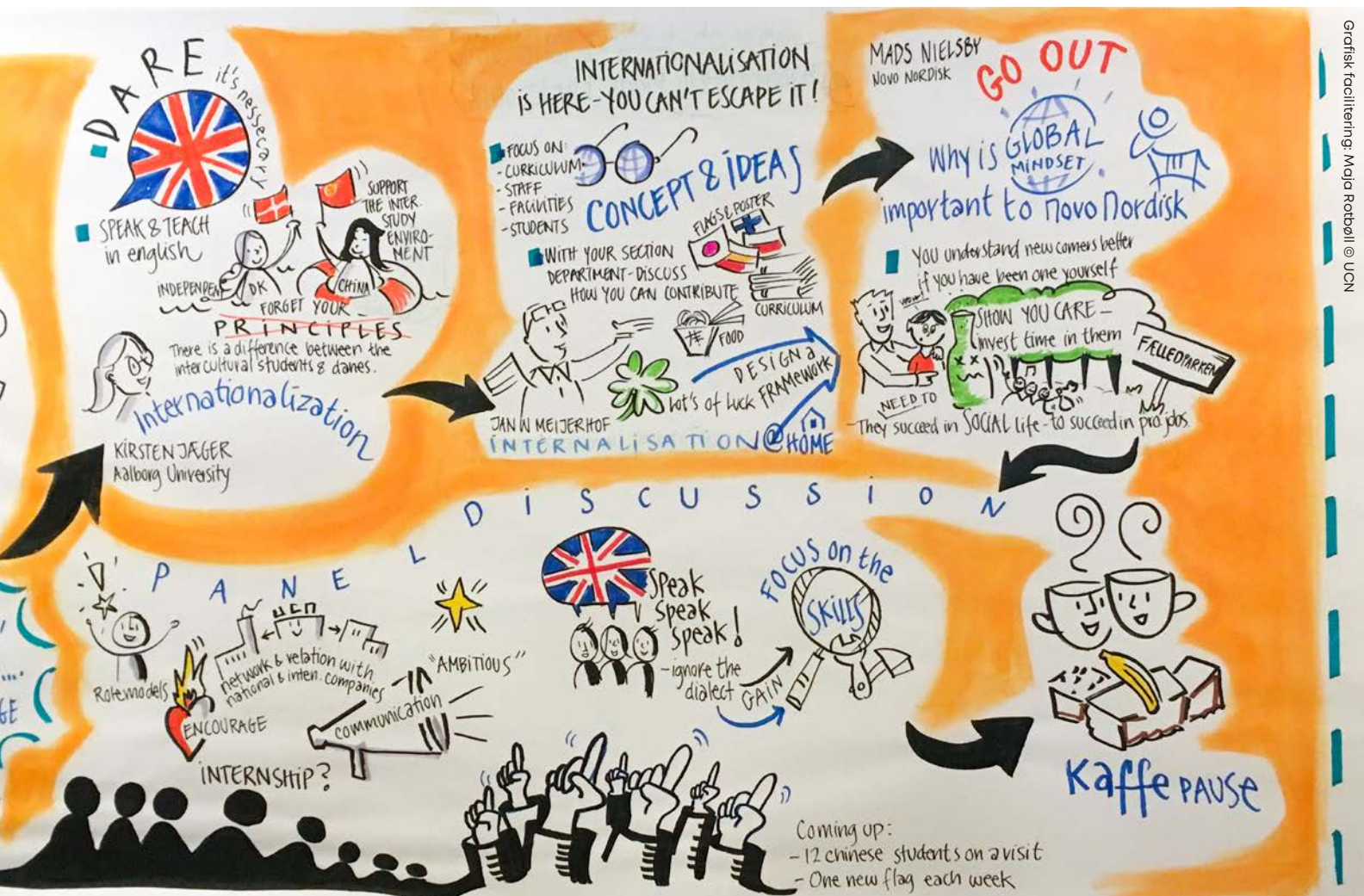
Der var stor aktivitet på de afholdte workshops, hvor opfattelser af og ideer til, hvordan der kan arbejdes med et globalt mindset, blev italesat og drøftet. Refleksionerne blev sammenfattet i grafisk facilitering og afsluttende opsummeret under en fælles afslutning af dagen. Banner med grafik fra dagens indhold blev ophængt i festsalen og havde til hensigt at fastholde oplevelserne og skabe et visuelt udtryk for en fælles målsætning om at skabe et globalt mindset hos alle i campus.

Aktivitet 2: Studietur til Canada, Vancouver, Kwantlen Polytechnic University (KPU) – where thoughts meet action

Hensigten med at tilrettelægge en studietur var flersidig: En grunddel var at hente inspiration og opnå viden om, hvordan en anden uddannelsesinstitution, der er kendetegnet ved en høj grad af kulturel diversitet samt interkulturelt og internationalt samarbejde,

forstod og arbejdede ud fra værdien i et fællesinstitutionelt globalt mindset. Dels var det et ønske at etablere et længerevarende samarbejde med fokus på udvikling af fælles best practice til gensidig læring, og endelig var det et afsæt for at udbygge og styrke de tværprofessionelle relationer i CSV.

KPU er et ungt polyteknisk universitet og UCN's partner, kendt for at tilrettelægge et internationalt læringsmiljø baseret på et globalt mindset. De har erfaring med og kompetence til at håndtere kulturdiversitet, idet de rekrutterer studerende fra alle verdenshjørner, hvoraf 60 procent af de studerende på KPU er internationale studerende. Det var derfor oplagt at arrangere et studiebesøg hertil for Internationalt Udvalg med repræsentation af undervisere fra de fire uddannelser, administration, bibliotek, ledelsen på CSV samt international chef fra UCN. Studieturen blev rammesat til en uge i oktober 2018 med besøg på



campusser i Surrey, Langley og Richmond.

KPU's primære fokus er, at de internationale studerende integreres fra dag ét med tildeling af en "domestic student body", har adgang til "one-stop"-servicecenter, deltager i kulturforståelseskurser, deltager i obligatoriske plagieringskurser, hvor de studerende får et global competency certificate, og har adgang til open education ressourcer. Målsætningen er at skabe globale borgere – studerende med interkulturelle kompetencer – ved at samarbejde på tværs af funktioner på campus og øge forståelsen for netop globalt mindset og kulturdiversitet – "One KPU" (KPU, 2020).

- KPU's strategi og succeskriterier i forhold til at skabe og understøtte de internationale studerende består af fire grund søjler: Community engagement and support, Global citizenship, Partnerships and pathways og Recruitment and retention (KPU, 2020). Særligt interessant var det, at KPU prioriterede indsatsen og pointerede følgende i diskussionen om, hvordan det kunne overføres som succeskriterier til CSV:
- "Adress the pain" – hvorfor skal der tænkes mere internationalt?



Foto: UCN

Temadagen

- Studerende betragtes som en *samlet enhed*. Der er kun én gruppe studerende, som favner nationale og internationale studerende.
- Integrationsudviklingen sker primært i det fagfaglige.
- Udviklingen sker i tværprofessionelt samarbejde.



<https://www.youtube.com/watch?v=dqQJKvMcVlk&feature=youtu.be>



Foto: UCN

Deltagere på studietur

"The intentional process of integrating an international, intercultural and global dimension into teaching, research and service, in order to enhance the quality of education for all students, and to create successful global citizens"

*Lesley MaCannell,
Faculty, School
of Business
Internationalization
Lead, School of Business*

Udbytte fra fælles studietur til Kwantlen Polytechnic University, Vancouver

Oplevelser af udbyttet fra studieturen var omfattende. I punktform var nogle af de væsentligste læringspunkter:

- Globalt mindset skal gennemsynde alle aktiviteter i campus lige fra curriculumudvikling til menuen i kantinen.
- Globalt mindset angår alle medarbejdere og skal synliggøres.
- Globalt mindset er en dynamisk forståelse af sin omverden og fordrer undren og åbenhed for dialog.

På den baggrund blev det tydeligt, hvordan det fysiske studiemiljø har en afgørende indvirkning på, hvordan det globale mindset styrkes, når det opleves som allestedsnærværende og udtrykt gennem artefakter.

De fælles oplevelser på tværs af professioner og funktioner blev afsættet for et stærkere kollaborativt samarbejde, hvor det blev synligt, at der relateret til CSV var flere fælles uddannelsesperspektiver, end der var forskelle.

Aktivitet 3: Udvikling af fysisk studiemiljø på CSV løbende under projektperioden

Det fysiske studiemiljø indrettes, så det skaber nysgerrighed, inspiration og nærvær. Der er etableret bemandedt internationalt kontor med hyggehjørne, ligesom der er mulighed for at chatte og blogge med kolleger og studerende, der er ude i verden. Der kan vises billeder og videoer fra partnerinstitutioner eller andre, og de studerende, der har været på internationalt ophold, er i forskellige sammenhænge forpligtede til at videreformidle deres oplevelser.

Aktivitet 4: Fire kompetenceudviklingsforløb afholdt i efteråret 2018

a) Udvikling af kompetencer til søgning og integration af international litteratur i pensum

Forløbet blev udbudt til undervisere på Campus Hjørring af biblioteket i samarbejde med undervisere på Natur- og Kulturformidleruddannelsen. Med udgangspunkt i UCN's Strategisk rammekontrakt (UCN, 2020) blev rammerne for diskussionen sat. Delmål tre i Strategisk rammekontrakt giver en pejling på, hvor de studerende er i forhold til anvendelsen af international litteratur, qua optælling af referencer i deres afsluttende opgaver, og giver i en periode på tre år (2018-2021) et øget fokus på, at de studerende får kompetencer til at søge og inddrage international litteratur, og understøtter herved et øget fokus på, at de studerende bliver informationskompetente.



Studerende - Internationalt uge

Foto: UCN

Det var et ønske at diskutere brugen af international litteratur i uddannelserne og uddannelsernes forskellige afsæt med spørgsmålene: Hvordan får vi de studerende til at anvende mere international litteratur? Og hvad er værdien af at anvende international litteratur? Særligt de studerendes forudsætninger for at tilegne sig international litteratur på tværs af uddannelserne fyldte i diskussionerne. Undervisere påpegede, at de studerende er udfordrede ved at skulle læse engelsk og har svært ved at forstå det forskningsbaserede "sprog".

Dr. Jos Beelen, Professor of Global Learning at The Hague University of Applied Sciences, påpeger, at internationalisering skal give mening, og at internationalisering ikke kun er at tale og læse engelsk (Huerta-Jimenez & Sanchez, 2018). Et øget fokus på brugen af international litteratur giver også en øget diskussion om, hvordan den internationale litteratur anvendes. Uddannelsernes videngrundlag er forskelligt og ikke sammenligneligt, hvorved diskussionen om, hvordan international viden anvendes og inddrages, opleves som interessant uafhængigt af konteksten.

De følgende to workshops blev tilpasset de enkelte undervisergrupper med fokus på konkret kompetenceudvikling i informationssøgning og referencehåndtering. Værktøjsdelen indeholdt bl.a. adgang til forskningsartikler via SFX, anvendelse af permalinks i litteraturlister, Browzine (hvor man kan følge sine favorittidsskrifter – internationale tidsskrifter). Med værktøjsdelen blev der fokuseret på undervisernes kompetencer til søgning af international litteratur. Beelen beskriver i tre steps, hvordan man bevæger sig hen i forhold til implementering af IaH; "add on, by infusion, by transformation", men også at den sværeste del er internationalisering af curriculum:

The first is implementation by "Add on" meaning that an international module is added to the curriculum but there is no connection with the rest of the curriculum.

The second way is implementation "by infusion" and that means that often many people, lecturers and others are very enthusiastic about IaH and they start adding all kinds of activities, but we don't know what these activities are for. So the aim has not been determined beforehand.

The third way is the best and the most difficult and it is implementation "by transformation" meaning that you build the international and the intercultural into the existing curriculum. An internationalized curriculum means that you already have a curriculum that you make more international. Here we talk about internationalizing the curriculum and internationalizing learning outcomes.

(Huerta-Jimenez & Sanchez, 2018, s. 8)

I punktform var nogle af de væsentligste læringspunkter:

- Uddannelsernes implementering af international litteratur i læseplanerne er forskellig, men alle tilstræber en øget inddragelse af international evidens- og forskningsbaseret litteratur.
- Uanset hvor langt man er i bestræbelserne på implementering, er der behov for at udbygge sine kompetencer, og man lærer af hinanden på tværs af videnområder.
- Særligt medarbejdere i adjunktforløb har udtrykt behov for at blive understøttet i kompetenceopøvelsen. Efterfølgende er der parallelt i et andet forløb implementeret informationskompetenceforløb i lektorkvalificeringsforløbet. På den baggrund blev det tydeligt, hvordan den enkelte

medarbejders kompetencer har en afgørende indvirkning på, hvordan det lykkes at udbygge undervisningsplaner, hvor et globalt mindset styrkes.

Igen blev de fælles oplevelser på tværs af professioner afsættet for et stærkere kollaborativt samarbejde, hvor det blev synligt, at der relateret til Campus Hjørring var flere fælles uddannelsesperspektiver, end der var forskelle.

b) *Udvikling af et tværprofessionelt engelsksproget undervisningsforløb på 10 ETCS*

Under overskriften *Professional Identity and Ethics* blev et undervisningsforløb på tværs af de repræsenterede professioner i Campus Hjørring udviklet. Indholdet i forløbet var at undersøge og diskutere de særlige udfordringer, som professionsudøvere står overfor, i et nutidigt samfundsperspektiv. Der arbejdes med forskellige opfattelser af professionsudøvelse, herunder fokuseres der på samarbejde, ledelse, professionel forpligtelse og dilemmaer i mellem-menneskelige relationer. Vidensgrundlaget er hentet inden for moralfilosofi, lærings- og videnskabsteori, kulturteori og interkulturel kompetence. Det tilrettelægges under nedenstående overskrifter:

- Hvad er professionsetik?
- Etik og magt
- Eksistensens vilkår i moderne professioner
- Dannelse af medborgerskab i et professionsperspektiv

Udbyttet fra processen var hovedsageligt at finde i det kollaborative samarbejde, hvor videndelingen på tværs af fagfaglighederne bidrog til at skabe en fælles forståelse af de forskellige tilgange i et internationalt perspektiv. Globalt mindset blev diskuteret i en fælles forpligtelse til fagdeltagelse ved gennemførelse af undervisningsforløbet.

c) Globalt mindset – udvikling af det fysiske studiemiljø samt anvendelse af digitale platforme og sociale medier

Rundtur på CSV med en bred repræsentation af medarbejdere. Fokus var udviklingspunkter i indretningen med henblik på at gøre det venligt for internationale gæster og studerende.

Udbytte

Eksisterende digitale platforme og foretrukne sociale medier blev afsøgt og rammesat i forhold til lovgivningen og evt. begrænsninger heri. Der blev etableret et Virtual Reality-rum i CSV. Det blev afprøvet som et middel til "fysisk" at rejse ud i verden. Forslag til nye tiltag blev rejst og diskuteret.

d) Kulturforberedende kursus for medarbejdere

Et kompetenceudviklende forløb med afsæt i spørgsmålet "Hvordan bliver vi klogere på os selv?" blev tilrettelagt af interne undervisere som oplæg og fælles drøftelser. FIF-studerende (kursister på forberedende kursus for flygtninge-indvandrere) og de gensidige erfaringer med undervisere fra disse forløb dannede baggrund for refleksioner over: "Hvem er vi set udefra, og hvad skal man særligt være opmærksom på i kulturmødet?"

Internationale studerende på campus blev inviteret til fælles frokost hos den samlede personalegruppe, hvor de fortalte om deres oplevelser i en dansk uddannelses-kontekst. De gav konkrete billeder på deres oplevelser med samarbejder med danske studerende. De lagde særlig vægt på de udfordringer, de oplever med at blive inkluderet og anerkendt for de perspektiver, som de bringer med ind i samarbejdet.

Udbytte af forløbet

Der blev skabt bevidsthed om en fælles fortælling på baggrund af de rødder, hver uddannelse trækker med ind i campus. Det blev synligt, at internationalisering i form af viden-udveksling på tværs af

landegrænser altid er forekommet i mere eller mindre grad. De studerendes beretninger kastede et skrålys over de indlejrede selvforståelser og rokkede ved de antagelser, som ligger i medarbejderkulturen. Det gav anledning til flere aha-oplevelser og også forundring over og drøftelse af de forskellige perspektiver på internationalisering.

Aktivitet 5: Videndeling i og uden for organisationen

Det har fra starten af projektet været tilstræbt, at det skulle formidles både internt og eksternt, i håb om at kolleger i andre uddannelser kan hente inspiration til at initiere tiltag, der understøtter et globalt mindset. Internt er projektet formidlet på en fælles temadag i UCN: *Invitér verden indenfor*. Eksternt er projektet formidlet ved en posterpræsentation på Professionshøjskolernes Internationale Konference i 2019. Med nærværende artikel er det et ønske at formidle oplevelser og at være til inspiration for andre uddannelsesinstitutioner.

Aktivitet 6: International days på CSV

International days blev til med inspiration fra studieturen til KPU og særligt et besøg på Vancouver Public

Library (Central), hvor udstillingen *Morph*, som formidlede Vancouvers historie og forandring i transformerede billeder, "Vancouver – before and after", gjorde indtryk. Udstillingen satte fokus på kulturmøder og havde til hensigt at få den enkelte til at reflektere over, hvordan der i kraft af disse møder sker forandring og transformation; "change can mean transition, mutation, demolition, or rebirth....Morph aims to unlock stories of transformation through tree perspectives: self, community and place". I udstillingen blev opmærksomheden rettet mod, hvordan indsigt i egen identitet og historie gav et stærkere afsæt for den åbenhed, som et globalt mindset hviler på. Med den antagelse blev det planlagt at gennemføre fire dage som *international days* på CSV. Et ønske om at fortælle "Vores historie" tog form. Det er fortællingen om "os", der udgør og skaber hverdagen på CSV. Fortællingen om, hvem vi er, som er dynamisk og foranderlig. Det er en fortælling om forandring, sammensmeltning og grænser, der mødes og flytter sig – både på institutionelt, fagligt og personligt plan. International days blev planlagt som aktiviteter, der foregik på alle planer, imellem de daglige opgaver.

EKSEMPLER PÅ AKTIVITETER:

- *Speakers Corner*, hvor der blev fortalt om oplevelser ved internationale ophold
- oplæg fra *Vendsyssel Historiske Museum* – vi har altid været internationale
- *Internationale studerende* fortæller om, hvordan det er at være studerende i CSV
- *Kantinen med gæstekok præsenterede* fra forskellige verdensdele
- *Scratch Maps*
- Internationale *morgensange*
- Studiecafé *Cook Your Culture*
- studerende på *Torvet* med billeder fra internationale ophold
- *Tidsmaskinen* med collager af CSV's
- *Pop Ups* i klasselokaler samt fællesspisning i frokostpausen med oplæg.



Morgensang

Udbytte af campusugen

Campusugen formåede at skabe interesse og stor deltagelse fra både undervisere og studerende. De studerende ønskede i høj grad at bidrage med aktiviteter på eget initiativ. Særligt tre internationale studerende formåede at bidrage til diskussionen om globalt mindset ved at fortælle om deres oplevelser i forbindelse med at være ny studerende i en dansk kultur og på en dansk campus. Campusugen blev nærværende, fordi den skabte små meningsforstyrrende oplevelser i mellemrummene i en travl dagligdag og skabte dialog på tværs af medarbejdergrupper og studerende, og der var stor opbakning til, at netop disse tiltag skulle gentages.

Aktivitet 7: Afsluttende survey, evaluering og fremtidigt perspektiv – efteråret 2019

Medarbejdernes indstilling og kompetence i forhold til at arbejde med internationalisering og globalt udsyn blev afdækket gennem en indledende og afsluttende spørgeskemaundersøgelse. Det blev tydeligt,

at der var store individuelle forskelle mellem de enkelte uddannelser og fagområder. Alle er blevet spurgt, og der er forskelle i besvarelserne fra den indledende til den afsluttende spørgeskemaundersøgelse.

Resultat

Den afsluttende survey, som blev gennemført i august 2019, viste, hvordan internationalisering oplevedes udmøntet på daværende tidspunkt. På spørgsmålene svarede:

- 56 %, at de oplevede internationalisering som en praksis under udvikling
- 32 %, at de så internationalisering som en strategi
- 7 %, at det var en integreret del af hverdagen
- 0 %, at det var noget nært forestående
- 5 % andet.

En forsigtig konklusion på baggrund af en sammenstilling med den første survey er, at bevidstheden om internationalisering hos medarbejderne er øget. Flere ser og anerkender internationalisering som en strategi. Enkelte flere

oplever, at internationalisering er en praksis under udvikling. Færre oplever, at internationalisering er en integreret del af hverdagen, hvilket kan hænge sammen med, at bevågenheden på området er blevet større, og at der dermed opleves et større deficit end tidligere. Andelen af svar i kategorien *andet* er halveret, hvilket kan tolkes som et udtryk for, at det er blevet mere tydeligt, hvad der menes med internationalisering.

Effekten af kompetenceforløbene blev bl.a. udtrykt således:

- har fået indblik i internationalisering i UCN
- ... satte tanker og refleksioner i gang i forhold til vores egen uddannelse og de studerendes fremtidige arbejde ...
- viden om, at UCN har internationalisering på dagsordenen – det er ikke noget, jeg/vi informeres om – men virkelig vigtigt og relevant, ville ønske, alle var inddraget
- blive bevidst om at integrere udenlandske artikler mere i min undervisning

- bredere forskning og udvikling
- øget opmærksomhed på kulturmødet
- kompetencer i litteratursøgning
- faglig dialog
- globalt mindset :)
- workshop på engelsk
- samlet fokus på Skolevangen, tydelighed omkring den internationalisering, der finder sted
- opmærksomheden på det globale mindset

KONKLUSION

Udvikling af et globalt mindset hos medarbejderne

Projektet har medvirket til at øge et globalt mindset og skabe fokus på IaH i CSV. Drøftelserne er blevet mere konkrete, hvilket afspejler, at der er en bedre forståelse for, hvad det handler om. Sagt på anden måde ses globalt mindset og IaH som hinandens forudsætninger.

Undervisere tilkendegiver, at bevidstheden om, hvilke kompetencer der efterspørges på arbejdsmarkedet, skaber motivation for at tænke globalt i undervisningen. Mængden af engelsksproget/ international litteratur i uddannelserne er øget i de fagområder, hvor det giver mening. I andre fagområder er der et øget fokus på, hvordan der arbejdes videre med at integrere

international og forskningsbaseret litteratur i uddannelserne.

Den fysiske indretning af campus har betydning for synligheden af det internationale perspektiv. Tværgående arrangementer på det fælles samlingsområde på campus møder god tilslutning og er vigtige for at fastholde opmærksomheden på det globale mindset og IaH.

Der blev opnået et kollaborativt tværgående samarbejde og gennemført tværprofessionelle uddannelsesforløb med udvalgte internationale samarbejdspartnere, herunder KPU og Mugumu i Tanzania. Der blev etableret fælles internationale partnere for CSV, et arbejde, der fortsættes. Med en tydelig strategi om at udvælge færre, men stærkere partnerskaber, hvor fokus ligger på kvaliteten i uddannelserne, opnås en større tilknytning, bedre overskuelighed og fælles referencer for undervisere og studerende.

Det har været afgørende for projektets forløb, at Kompetencsekretariatet blev involveret i opstartsfasen, hvor de indledende overvejelser blev skærpet og konkretiseret, så det blev muligt at finde en form, hvorunder globalt mindset kunne praktiseres. I et tværprofessionelt og tværkulturelt samarbejde er motivation og nysgerighed samt indsigt og forståelse for

de uddannelsesmæssige forskelligheder den bærende kraft. Og i de løbende processer er en klar og tydelig opgavefordeling afgørende for at lykkes. Ledelsesopbakning samt inddragelse af alle medarbejdergrupper er helt afgørende i tværprofessionelle samarbejder, og det er derfor vigtigt at være informativ og opfølgende omkring formål, indhold og tidsplan i forhold til alle deltagere tidligt i og under forløbet.

PERSPEKTIVERING

Education is the most powerful weapon which you can use to change the world er et velkendt citat fra en person, som brugte sit liv på at nedbryde social ulighed og racediskrimination – Nelson Mandela. Det giver til stadighed mening i en uddannelsesmæssig kontekst, hvor målet må være at uddanne til en globaliseret verden.

21st Century Skills fremskriver de færdigheder og kompetencer, det fremtidige globale arbejdsmarked efterspørger. Der opstilles tre kategorier; Learning, Literacy og Life Skills. Disse færdigheder og kompetencer har projektet bestræbt at imødekomme, og det ses fortsat som en fælles opgave på tværs af professioner og på tværs af kulturer at gøre de studerende parate til at begå sig i og bidrage til den videre udvikling på det globale arbejdsmarked. Dette afspejles bl.a. i, at internationalisering er blevet et fast kriterie i lektoransøgningen i de videregående uddannelsesinstitutioner, og der vil derfor fortsat være fokus på at udbyde kurser i litteratursøgning (Information Literacy Skills) og global forskningsforståelse.

Den 1. januar 2016 trådte FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling i kraft. Hovedtanken er blandt flere at reducere ulighed, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle ved hjælp af stærke institutioner og styrkede internationale partnerskaber. Af særlig relevans for projektet Globalt mindset er mål 4, *Kvalitetsuddannelse*, og mål 16, *Fred*,



Foto: UCN

retfærdighed og stærke institutioner. Disse mål har til hensigt at sikre alle lige adgang til kvalitetsuddannelse og fremme alles muligheder for livslang læring, fordi opnåelse af uddannelse af høj kvalitet for alle bekræfter troen på, at uddannelse er en af de mest kraftfulde og gennemprøvede motorer for en bæredygtig udvikling. Vejen hertil opnås med effektive, ansvarlige og inddragende institutioner. Med projektet Globalt mindset sammenfattes disse mål i tværgående uddannelse og internationale samarbejder.

I dag følges der op med et fokus på at inkorporere verdensmålene i den daglige undervisning. Bestemte mål er udvalgt inden for de enkelte uddannelser og koordineres med aktiviteten International week eller International days, og undervisere er forpligtede på at indtænke det i hverdagen.

TAK TIL

Projektet blev etableret under det internationale udvalg i CSV og med finansiel støtte fra Fonden for Udvikling af Statens Arbejdspladser (FUSA), jf. projektbeskrivelsen,

<https://www.ucviden.dk/da/projects/udvikling-af-globalt-mindset-p%C3%A5-ucn-campus-hj%C3%B8rning>.

Tak til konsulent ved Kompetence sekretariatet Henrik Graun Hermansen for kyndig vejledning.

Tak til oplægsholdere på temadagen maj 2018:

- Jan Sergent, Strong Mind
- Kirsten Jøeger, Aalborg Universitet
- Mads Nielsby, Novo Nordisk
- Jan Meierhoff, Saxion, NL
- Heidi Villadsen og Troels Michelsen, Hjørring Nordvestskole Lundergård

Litteraturliste

- Baumvol, L. (2019). Advancing Internationalization at Home from Different Roles. *SFU Educational Review*, 12(3), 48–53. <https://doi.org/10.21810/sfuerv.12i3.1105>
- Bech Hansen, I., Nørrellykke, H., & Sjelborg, H. (2006). *Borgerinddragelse og retssikkerhed i socialt arbejde*. København: Hans Reitzels Forlag.
- Beelen, J., & Jones, E. (4. december 2015). *Defining' internationalisation at home'*. Hentet fra www.universityworldnews.com/post.php?story=20151202144353164
- Budtz Pedersen, D., Martiny, K. M., Hansted, A. B., & Wested, J. (2019). *Kollaboration: vejen til åben forskning og åben innovation*. Frederiksberg: Samfundslitteratur.
- Danske Professionshøjskoler (9. september 2015). *Strategi 2015. Internationalisering*. Hentet fra www.danskeprofessionshøjskoler.dk/wp-content/uploads/2015/11/Strategi-2015-Internationalisering-.pdf
- Europa-Kommissionen (10. Maj, 2017). *Oplæg om styring af globaliseringen*. Hentet fra https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/reflection-paper-globalisation_da.pdf
- Gravesen, D. T. (red.) (2015). *Pædagogik: introduktion til pædagogens grundfaglighed*. Systime profession.
- Huerta-Jimenez, C. o. (2018). *How to implement internationalisation at home: An interview with Dr. Jos Beelen*. The Hague University of Applied Sciences. Hentet fra https://ucndk.sharepoint.com/sites/org12/CF160/CG1393/Dokumenter/Internationalisation%20at%20Home_Interview%20med%20Jos%20Beelen_2018.pdf?csf=1&cid=27fb47cb-d6fe-492b-b0f3-49a189b88bbc
- KPU (2020). *Internationalization*. Hentet fra <https://www.kpu.ca/vp-academic/academic-plan-2023/internationalization>
- Regeringen (marts 2017). *Handlingsplan for FN's verdensmål – Danmarks opfølgning på FN's verdensmål for bæredygtig udvikling*. Hentet fra https://www.regeringen.dk/media/3242/150517-handlingsplan-for-fn-verdensmaalene_web.pdf
- Robson, S., Almeida, J., & Schartner, A. (2018). Internationalization at home: time for review and development?. *European Journal of Higher Education*, 8(1), 19–35. DOI: 10.1080/21568235.2017.1376697
- UCN (2020). *Understøttende strategi for internationalisering 2017-2020: udvikling af globalt mindset i UCN - en verden til forskel. Strategi 2020: Retningen for organisationens udvikling frem mod år 2020. Strategisk rammekontrakt 2018-2021*. Hentet fra <https://www.ucn.dk/om-ucn/organisation/organisation>
- UNESCO (2013). *Outcome Document of the Technical Consultation on Global Citizenship Education: Global Citizenship Education – An Emerging Perspective*. Conference: Technical Consultation on Global Citizenship Education, Seoul. Hentet fra <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224115>
- UVM (2004). *Styrket internationalisering af uddannelserne - Redegørelse til Folketinget April 2004*. Hentet fra <http://static.uvm.dk/publikationer/2004/internationalisering/hel.html>
- UVM (januar, 2019). *Strategi for Danmarks UNESCO-arbejde 2019-2022*. Hentet fra <https://www.unesco.dk/-/media/filer/unesco/pdf/apr/200408-strategi-for-danmarks-unesco-arbejde-2019-2021.pdf?la=da>
- Yorke, M. (2006). *Employability in higher education: what it is - what it is not*. Vol 1. ESECT. York: Higher Education Academy. Hentet fra https://s3.eu-west-2.amazonaws.com/assets.creode.advancehe-document-manager/documents/hea/private/id116_employability_in_higher_education_336_1568036711.pdf
- Wimpenny, K., Beelen, J., & King, V. (2019). Academic development to support the internationalization of the curriculum (IoC): a qualitative research synthesis. *International Journal for Academic Development*, 1–14. <https://doi.org/10.1080/1360144X.2019.1691559>

Til videre inspiration - samarbejdspartnere og besøgsinstitutioner:

- DIVERSEcity Community Resources Society (2020). *About us Our Story*. Hentet fra <https://www.dcrs.ca/about-us/our-story/>
- Kompetence Sekretariatet (2020). *Den Statslige Kompetencefond*. Hentet fra <https://kompetenceudvikling.dk/den-statslige-kompetencefond>
- Kwantlen Polytechnic University. (2020). *About Kwantlen Polytechnic University*. Hentet fra <https://www.kpu.ca/>
- Vancouver Public Library (2020). *About the Library*. Hentet fra <https://www.vpl.ca/about>