

Gør kvalitets- til et udviklings- og

Helsingør Kommune har lavet en dialogbaseret kvalitetsrapport som en del af kommunens kvalitetsmodel for folkeskolen. Rapporten anvendes som et udviklings- og styringsværktøj på skole- og kommuneniveau og danner sammen med kvalitets-samtalerne en del af rammen omkring kvalitetsudviklingen af kommunens skoler. Artiklen viser, hvordan arbejdet med kvalitetsrapporten kan anvendes som et dialogredskab i udviklingsarbejdet på kommunens skoler.

Ved en lovændring i 2006 blev byrådets ansvar for folkeskolen understreget ved, at kommunerne blev forpligtet til at udarbejde en årlig kvalitetsrapport for hele skolevæsenet. Da loven om kvalitetsrapporten kom, var det væsentligt for Helsingør Kommune at sætte kvalitetsrapporten ind en kontekst, hvor der kom fokus på ledelse, på kvalitetsudvikling og på evaluering. Det gav anledning til mange overvejelser, idet målet var, at rapporten både skulle fungere som det kontrolværktøj, den var tænkt som, men også som et styrings- og udviklingsværktøj for skolerne og samtidig som et dialogværktøj i samarbejdet med Center for Dagtilbud og Skoler.

I Helsingør Kommune er der fokus på kvalitetsudviklingen af folkeskolen, og man har i mange år arbejdet med virksomhedsplaner for at skærpe fokus på udviklingen af skolen, blandt andet gennem politiske mål- og resultatkrav på området. Med indførelsen af kvalitetsrapporterne var det væsentligt at lave en meningsfuld sammensmeltning med virksomhedsplanen, hvor der arbejdes med kvalitetsrapporter både på skoleniveau og på kommuneniveau, og samtidig give mulighed for værdifuld videndeling skolerne imellem.

Helsingør Kommune valgte derfor at sætte fokus på kvalitetsrapporten som et udviklings- og dialogværk-

- rapporten

videndelingsværktøj

tøj og dermed nedtone kontrolperspektivet fra dialogen med aktørerne omkring folkeskolen.

Fundamentet i arbejdet med kvalitetsrapporten

Første led i processen var en todages drøftelse med skoleledelserne om aspekterne:

- Hvad er en god skole?
- Hvad er god undervisning og fritidspædagogik?
- Hvad er ledelsens rolle og betydning for kvaliteten i skolen og sfo'en?

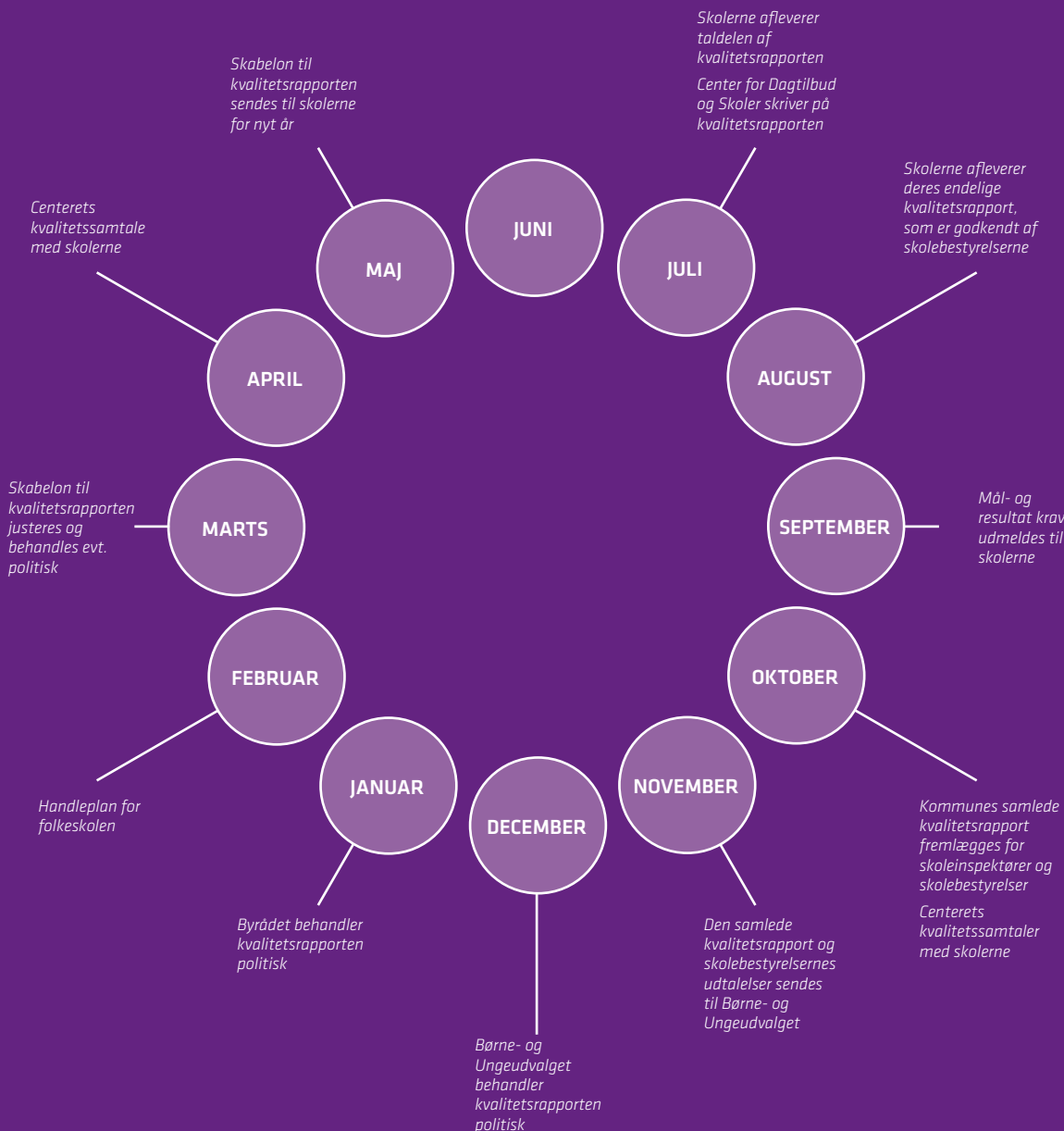
Konklusioner og synspunkter fra disse drøftelser blev taget med i arbejdet med at få lavet en skabelon for, hvordan kvalitetsrapporten på skoleniveau skulle se ud. Det blev således besluttet, at hver skole skulle udarbejde deres egen kvalitetsrapport, og at kommunens samlede kvalitetsrapport skulle udarbejdes på grundlag af skolernes rapporter og synsvinkler.

Ud over de lovpligtige krav til indholdet i en kvalitetsrapport var der et ønske om, at rapporten skulle indeholde andre fokusområder for kvalitet end folkeskolens resultater defineret udelukkende som

afgangsprøveresultater og beskrivelser af de pædagogiske processer. Derfor valgte skolelederne, at rapporten skulle afspejle hele skolens virke og dermed medtage dele som fx arbejdsmiljø, medarbejderfravær på skolen og antal uger, eleverne bliver bedt fritaget for skole for at tage på ferie. Resultatet er blevet en rapport på skoleniveau, der afspejler hele skolens virke, med en afrapporteringsdel for det forgangne skoleår og en fremadrettet del med lokale mål for det kommende skoleår og udtrykte ønsker til det politiske niveau.

Den kommunale kvalitetsrapport

Center for Dagtilbud og Skoler anvender skolerapporterne som afsæt for at skrive den kommunale kvalitetsrapport. Centeret har valgt at lade skolerne levere data til den kommunale rapport frem for at trække data direkte. Derved sikres skolernes ejerskab og indgående kendskab til alle data omkring skolens virke. Data bliver således valideret af den enkelte skole, og samtidig er der undervejs i processen en dialog med skolerne om deres data, hvor Centeret ofte spørger nysgerrigt ind og bliver klogere, og andre gange er det omvendt. Når den kommunale rapport er færdig, sendes den, som bekendtgørelsen angiver, til udtalelse i skolebestyrelserne. Den dag, rapporten offentliggøres, forelægges den både for skolelederne og for



skolebestyrelsesformændene, hvor den gennemgås, og der er mulighed for at stille spørgsmål. Erfaringen viser, at det giver et godt grundlag for den efterfølgende behandling i skolebestyrelserne, at dialogen indledes tidligt.

Kvalitetsudviklingsmodel

Fig. 1 illustrerer Helsingør Kommunes kvalitetsudviklingsmodel for folkeskolen. Alle led i kvalitetsudviklingen er med i modellen. Det gælder skolebestyrelsernes rolle, skoleledelsernes rolle, Centerets rolle og politikernes rolle.

Processen omkring den politiske behandling af kommunens samlede kvalitetsrapport løber hen over efteråret og vinteren, hvor den behandles af Børne- og Ungeudvalget og byrådet.

Der er i Helsingør Kommune tradition for, at byrådet vedtager en handleplan efter behandlingen af kvalitetsrapporten. Handleplanen er bred og er primært retningsgivende for skolernes arbejde det efterfølgende skoleår. Således har et af handleplanspunkterne været, at eleverne skal have et større udbytte af undervisningen med et særligt fokus på læsning på mellemtrinnet og fysik/kemi.

Udviklingen af kvaliteten i skolen følges nøje af Center for Dagtilbud og Skoler. Centeret afholder årligt to kvalitetssamtaler med hele skoleledelsen, hvor sko-

lens kvalitetsrapport drøftes, og hvor vurderingen af skolernes udviklingsområder, identificeret i kvalitetsrapporten, tages op og hvor der samles op fra den seneste kvalitetssamtale. Ved disse kvalitetssamtaler drøftes også ledelsens handleplan, som er ledelsens interne styringsdokument. Skolerne giver udtryk for, at kvalitetssamtalerne gør en markant forskel. Der er tale om en god dialog omkring skolens virke, hvor Centeret får mulighed for at spørge dybere ind, og hvor skolens ledelse har mulighed for en anden form for sparring end den daglige. Center for Dagtilbud og Skoler får et bedre indblik i den enkelte skoles hverdag og får derved bedre mulighed for at sparre og rådgive.

Kommunen er i gang med en ny kvalitetsrapport, som offentliggøres den 12. oktober 2011. For interesserede kan den tidligere rapport findes på kommunens hjemmeside www.helsingor.dk under "Borger/Børn og Unge/6-14 år/Undervisning/Kvalitetsrapport".

Samlet set vurderer både Center for Dagtilbud og Skoler og kommunens skoler, at styrken i kvalitetsudviklingen på kommunens skoler ligger i sammenhængen mellem kvalitetsrapporten og kvalitetssamtalerne, hvor der i fællesskab kan reflekteres over den enkelte skoles virke, og det er muligt at videndele skolerne imellem. Erfaringen viser, at kvalitetsrapporten ikke kan stå alene i et udviklingsperspektiv, men altid skal følges tæt af dialog og samarbejde med skolernes ledelser, og her er kvalitetssamtalerne et væsentligt punkt.